

การประเมินความสอดคล้องตามมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางภารกิจ
ของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

The Evaluating Consistency Standards of Business Continuity Management
Sector, Department of Disease Control

นางอนงนาฏ มโนภิรมย์ พย.บ, บธ.ม (การจัดการสาธารณสุข) Anongnat Manopiroom B.Ns., M.B.A. (Public management)

นางปิ่นนภ นรเศรษฐพันธุ์ วท.ม. (โรคติดเชื้อ) Pinnop Narasetaphan B.Ns.,M.Sc. (Infectious)

ลักษณา มาสังข์ ส.บ. (สาธารณสุขศาสตร์) Luksana Masung B.P.H (Public health)

สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค Bureau of General communicable Disease, Department of disease control

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาวิจัยประเมินผล มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสอดคล้องการบริหารความต่อเนื่องทางภารกิจของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสอดคล้องการบริหารความต่อเนื่องทางภารกิจ ระหว่างหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างคือ หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน ๓๐ หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบประเมินความสอดคล้องตามมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องที่ทีมผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที ผลการศึกษาพบว่า หน่วยงานกรมควบคุมโรคดำเนินการบริหารความต่อเนื่องทางภารกิจ สอดคล้องข้อกำหนดมาตรฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๑.๖๙$) โดยด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการประเมินสมรรถนะ และการดำเนินการ ($\bar{X} = ๑.๘๙, ๑.๘๓, ๑.๗๖$ ตามลำดับ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการปรับปรุง ($\bar{X} = ๑.๓๓$) และประเมินจากค่าคะแนนเฉลี่ย ๓๖ ตัวบ่งชี้ในข้อกำหนดมาตรฐานพบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยคือ การประกาศนโยบายระบบการบริหารความต่อเนื่องเป็นลายลักษณ์อักษร รองลงมาคือ การวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การดำเนินการแก้ไขและป้องกันสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การรายงานผลการติดตามแก้ไขปรับปรุง และการฝึกซ้อม และการทดสอบแผนความต่อเนื่อง ($\bar{X} = ๑.๐๐, ๑.๐๓, ๑.๑๓, ๑.๑๓$ และ ๑.๒๐ ตามลำดับ) ในส่วนของการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคพบว่า ในภาพรวมและด้านภาวะผู้นำ การดำเนินการ และการประเมินสมรรถนะ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านบริบทองค์กร การวางแผน การสนับสนุนและการปรับปรุง พบว่า ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางภารกิจของหน่วยงานสอดคล้องตามมาตรฐาน และเกิดประสิทธิผลต่อหน่วยงาน เสนอให้ผู้บริหารแต่ละหน่วยงานทบทวน และประกาศนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางภารกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแสดงความมุ่งมั่นดำเนินการครอบคลุมการสำรวจความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ และบริการตรงความต้องการ หรือความคาดหวังอย่างเหมาะสม และคณะกรรมการบริหารหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินการแก้ไข และป้องกันสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินการแก้ไข และกำหนดให้มีการฝึกซ้อมทดสอบประกอบกิจการหรือแผนความต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงกระบวนการความต่อเนื่องทางภารกิจให้เห็นเป็นรูปธรรม นำไปปฏิบัติ ทบทวน รักษาไว้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อมั่นใจได้ว่า พร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล

คำสำคัญ : การบริหารความต่อเนื่อง, มาตรฐาน, ความสอดคล้อง, หน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค

Abstract

This study is evaluation research and the purposes were to evaluate the level of Business continuity management in agencies of Department of Disease Control (DDC) and comparison study of Business continuity management between Central and regional of DDC. The sample ෩෦ agencies of DDC. The tools were by evaluation applied form appropriate on the requirements specified in ISO ෨෨෩෧:෨෦෧෩ by quality inspection team. The statistics used for analyzing the acquired data were percentage, mathematical average, standard deviation and t-test. The results of the study revealed that Business Continuity Management in the agencies of DDC that according to the standard, in overall, at the high level ($\bar{X} = ෧.෬෪$), the considering aspects showed that the planning highest on all aspects, and followed by Performance evaluation, the operation ($\bar{X} = ෧.෪෪, ෧.෪෩, ෧.෪෦$ on sequent) and least average that the Improvement ($\bar{X} = ෧.෩෩$) and average from ෩෬ indicators of standard specification, average lowest were that Policy announcement Business continuity management on the written, Assessment the needs and expectations of customer and stakeholders, Nonconformity and corrective action and Report to follow-up corrective action and The exercising and testing of Business continuity plan ($\bar{X} = ෧.෦෦, ෧.෦෩, ෧.෧෩, ෧.෧෩$ and ෧.෨෦ on sequent). In parts of the comparison study of Business continuity management between Central and regional of DDC, considering aspects showed leadership, operation and the improvement were significantly statistical difference at ෦.෦෫, the context of the organization, planning, the support and improvement had no significantly statistical difference. The future development, Top management provide evidence and define policy on the written commitment to implementation of the BCMS and communicate and understood within the organization and survey to needs of customer and stakeholder for enables, the organization to prioritize for activities that support products and services whatever incidents and hazards occur. And Improvement covers the corrective action needed to address nonconformity identified through performance evaluation. Exercising and testing based on good international practice for planning, establishing, implementing, operating, monitoring, reviewing, maintaining and continually improving that enables organizations to prepare for, respond to and recover from disruptive incidents when they arise.

Keywords: business continuity management, standard, relevance, organization of Department of Disease Control.